

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing

### ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, nader ook wel aan te duiden als: ‘*Opdrachtnemer*’, staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72471158.
2. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing houdt zich bezig met werkzaamheden die samenhangen en/of verband houden met de beheersing van plaagdieren, waaronder (niet limitatief) advies, wering en bestrijding van plaagdieren.
3. In de onderhavige algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - *Opdrachtnemer*: Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, die zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht;
  - *Opdrachtgever*: de wederpartij (in de vorm van een natuurlijk- en/of rechtspersoon) van Opdrachtnemer, die opdracht geeft aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht;
  - *Overeenkomst*: de overeenkomst – weshalve elke afspraak (opdracht), hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ten behoeve van Opdrachtgever. Veelal zal de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging;
  - *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
  - *Werkzaamheden en/of Diensten en/of Opdracht*: alle voorbereidings- en/of uitvoeringshandelingen die Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing in het kader van haar activiteiten voor Opdrachtgever verricht, dan wel alle activiteiten van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing die met voornoemde voorbereidings- en/of uitvoeringshandelingen verband houden. Werkzaamheden en/of Diensten en/of Opdracht zal hierna (ook wel) in enkelvoud als: ‘*Werkzaamheden*’ worden aangeduid.

### ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en/of alle overeenkomsten en/of opdrachtbevestigingen en/of andere rechtsbetrekkingen tussen Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing. Voorafgaand aan het sluiten van de (definitieve) Overeenkomst en/of aangaan van de (definitieve) Opdracht, heeft de Opdrachtgever (of andere (weder)partij) kennis genomen van deze algemene voorwaarden en heeft hij/zij deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt en/of daarmee samenwerkt.
2. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing accepteert geen algemene voorwaarden van Opdrachtgever (of andere (weder)partij), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de Opdrachtgever (of andere (weder)partij) verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen overeen dat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet gebonden is aan die voorwaarden van de Opdrachtgever (of andere (weder)partij). De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe Partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.
4. Indien op een gesloten Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de Opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen.
5. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website <https://ongedierterijssen.nl> (en/of een andere door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gehanteerde website) en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de Opdrachtgever (of andere (weder)partij). De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

### **ARTIKEL 3 | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing (in welke vorm dan ook) zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de Opdrachtgever naar aanleiding van de aanbieding, offerte en/of prijsopgave een concreet aanbod doet aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing tot het aangaan van een Overeenkomst, zal er pas sprake zijn voldoende bepaalbaarheid. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een gewenste opdracht van de zijde van Opdrachtgever te weigeren.
2. Een Overeenkomst tussen Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing een aanbod van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Veelal zal dit geschieden middels een schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Een Overeenkomst tussen Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever gedaan aanbod en/of verstrekte Opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing afgegeven aanbieding, offerte en/of prijsopgave.
4. Alle aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven zijn – in aanvulling op lid 1 van dit artikel – gedurende (maximaal) veertien (14) dagen geldig na dagtekening, tenzij uit de aanbieding, offerte en/of prijsopgave anders blijkt.
5. Alle in de aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Kennelijke vergissingen en/of fouten in de (vrijblijvende) aanbieding, offerte en/of prijsopgave binden Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet.
7. Informatie, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen (zowel mondeling als schriftelijk) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet strikt bindend. Het gebruik van voornoemde gegevens door de Opdrachtgever (of andere (weder)partij), anders dan in het kader van de betreffende Overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
8. Wanneer een aanbieding, offerte en/of prijsopgave niet wordt geaccepteerd is Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de

opgestelde aanbieding, offerte en/of prijsopgave in rekening te brengen bij de Opdrachtgever (of andere (weder)partij).

9. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is gerechtigd de overeengekomen prijs onverwijld aan te passen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door de Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang is, tenzij Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de onjuistheid voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.
10. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is tevens bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de Opdrachtgever als deze plaatsvinden na één (1) maand na het aangaan van de Overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, oorlog, weersomstandigheden, calamiteiten e.d. De maximale prijsstijging is 15% per jaar, tenzij sprake is van zeer uitzonderlijke omstandigheden. Prijsstijgingen worden voor zover mogelijk tijdig van tevoren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 4 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Binnen het kader van de Overeenkomst geldt voor wat betreft Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing uitsluitend een inspanningsverplichting. Het betreft dus nimmer een resultaatsverbintenis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten samen met en/of door derden. Kosten die hierdoor veroorzaakt worden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing op de Overeenkomst wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van diensten, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de Opdrachtgever zijn aangegaan. De Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derden verstrekken ten aanzien van of aanverwant aan de Overeenkomst, zonder daarover eerst met Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te overleggen en daarvoor toestemming te hebben verkregen van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zijn verstrekt, heeft Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens / informatie.
5. Opdrachtgever (en/of andere (weder)partij, weshalve bijvoorbeeld ook de huisgenoten van Opdrachtgever) dient er zorg voor te dragen dat alle door Opdrachtnemer, in schriftelijke vorm of op andere wijze, gegeven instructies, informatie en/of aanwijzingen volledig zullen worden opgevolgd, nageleefd en/of uitgevoerd.
6. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de in lid 5 van dit artikel genoemde instructies, informatie en/of aanwijzingen.

7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **ARTIKEL 5 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
  - a. dat alle benodigde goedkeuringen, zoals eventueel van overheidswege benodigde vergunning(en) aan Opdrachtgever tijdig is/zijn verleend en een KLIC melding (bijvoorbeeld in het kader van uit te voeren rioleringswerkzaamheden) tijdig is aangevraagd;
  - b. dat de plaats waar de in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gehanteerde materialen en/of gereedschappen worden gepositioneerd en/of opgeborgen moeten worden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - c. dat de toegang tot de plaats, waar de uitvoering van de Werkzaamheden moet geschieden, tijdig onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om de uitvoering van de Werkzaamheden onbelemmerd mogelijk te doen zijn;
  - d. dat, indien een takel, lift of ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij opzet of grove roekeloosheid van de zijde van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing komt vast te staan;
  - e. dat in de ruimte waarin of de plek waarop gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming. De kosten van elektriciteit, gas en water komen volledig voor rekening van Opdrachtgever;
  - f. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door (niet door de Opdrachtnemer ingeschakelde) derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de opdracht van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Opdracht (de Overeenkomst) daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien de aanvang of de voortgang van de opdracht wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in lid 1 sub f. van dit artikel, dient de Opdrachtgever de daarmee voor Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend;
  - g. Opdrachtgever ervoor zal zorgdragen dat alle (informatie- en/of merk-)stickers en/of andere waarschuwingen op de door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gebruikte c.q. ingezette middelen en/of zaken te allen tijde ongemoeid worden gelaten (en derhalve bevestigd blijven zitten);
  - h. indien er mollenklemmen zijn geplaatst deze te allen tijde ongemoeid worden gelaten en eventuele vlaggen bij de klem(men) te allen tijde blijven staan, zodat de mollenklemmen traceerbaar zijn;
  - i. bij geplaatste (plaagdieren)wering onder de dakpannen dienen de dakpannen alsmede de (plaagdieren)wering zelf ongemoeid te worden gelaten ter voorkoming dat iedere vorm van garantie hierdoor volledig komt te vervallen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing van alle aanspraken door derden verband houdende met de uitgevoerde Werkzaamheden.

## **ARTIKEL 6 | UITVOERINGSTERMIJN EN LEVERINGSTERMIJN**

1. Alle door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing genoemde (uitvoerings- en/of leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing bekend waren. De (uitvoerings- en/of leverings)termijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (uitvoerings- en/of leverings)termijn brengt Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet in verzuim of in gebreke. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zal ingeval van afwijking van de genoemde (leverings)termijn, overleg plegen met de Opdrachtgever. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij door Opdrachtgever aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. De (uitvoerings- en/of leverings)termijn gaat in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van uitvoering van de Overeenkomst, tijdig ter kennis te brengen van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van de Opdracht / Werkzaamheden is overeengekomen, is Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht. Een en ander conform het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
4. Indien de Opdrachtgever Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing geen toegang verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ingeschakelde derden en door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gehuurde materialen, aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te vergoeden.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering van goederen en/of producten af bedrijf c.q. magazijn van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
6. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de goederen en/of producten heeft aangeboden of verzonden.
7. Het is Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing van die mogelijkheid gebruik maakt is zij tevens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. De Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan de Opdrachtgever ter levering zijn aangeboden doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt in dat geval als dag van levering.
9. Bij weigering van afname is de Opdrachtgever aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente (tenzij de wet dwingend een lager percentage voorschrijft, in welk geval de rente zal worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet) over dat bedrag en de voor Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag en verzekering, gerelateerd aan de ter plaatse geldende

gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ter zake van de tekortkoming van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7 | ANNULERING OF WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de Opdrachtgever de met Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gesloten Overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing een boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 10% overtreft.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In dit verband geldt (eveneens) het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de Opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. Alle wijzigingen ter zake de Overeenkomst c.q. de Opdracht, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging de Overeenkomst c.q. van de Opdracht of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden – wanneer daaruit meer kosten ontstaan – als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk verrekend.
7. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting van betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.

#### **ARTIKEL 8 | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing geleverde goederen en/of materialen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen op de Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, vermeerderd met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Pas nadat volledige betaling – als voornoemd – door Opdrachtgever aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing heeft plaatsgevonden vindt de eigendomsoverdracht van de in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken (goederen en/of materialen) plaats. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale (bedrijfs)uitoefening is de Opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en de Opdrachtgever in verzuim is c.q. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in verzuim zal geraken, kan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de werkzaamheden (in het kader van de Overeenkomst) stil leggen en/of de geleverde goederen en/of reeds geplaatste zaken onverwijld terugvorderen en waar nodig demonteren en verwijderen. De eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering komen voor rekening van Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de onvoorwaardelijke bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.

3. In geval van natrekking, bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens dan wel bij de Opdrachtgever, verkrijgt Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.
4. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
5. De Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, beslag wil leggen, dan wel in geval van bewind of faillissement van de Opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, dat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing (mede) eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,00 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9 | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
2. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Alle door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing mogen de door haar verstrekte tekeningen, offertes, afbeeldingen, schetsen en/of andere materialen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
5. Indien de Opdrachtgever inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de Overeenkomst en geeft dit Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing het recht de Overeenkomst te ontbinden, of op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te vorderen.
6. Ingeval van schending / inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, als genoemd in dit artikel, verbeurt de Opdrachtgever aan Van Huigenbosch

Plaagdierbeheersing een boete van € 5.000,00 per geval en € 500,00 per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing om daarnaast volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede nakoming van hetgeen in dit artikel is bepaald. Betaling van deze boete(s) ontslaat Opdrachtgever derhalve niet van de in dit artikel omschreven verplichtingen. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van hetgeen is bepaald in artikel 6:92 BW. Expliciet zij vermeld dat door betaling van de voornoemde boete en/of schadevergoeding de eigendom en (eventuele) rechten van intellectuele eigendom niet overgaan op de Opdrachtgever, maar blijven berusten bij Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.

#### **ARTIKEL 10 | VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY**

1. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ziet vertrouwelijkheid en bescherming van de privacy van haar Opdrachtgever(s) als een van de kernwaarden van haar dienstverlening. Dit betekent dat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing naar beste kunnen alle informatie en gegevens die het kenmerk vertrouwelijk dragen als zodanig zal behandelen en zal trachten verspreiding van deze gegevens door of via haar te vermijden. Dit is alleen anders als Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing uit hoofde van een wettelijke verplichting gegevens, waarover in dit artikel wordt gesproken, dient open te leggen c.q. vrij te geven. In dit kader wordt verwezen naar de Privacyverklaring, zoals gepubliceerd op de website(s) van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing (thans: <https://ongedierterijssen.nl/>). Uiteraard kan ook op eerste verzoek (bijvoorbeeld per e-mail) een exemplaar worden verstrekt.
2. De in het vorige lid genoemde vertrouwelijkheid en bescherming van privacy blijft bestaan ook nadat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de opdracht van Opdrachtgever heeft voltooid, wederom onder voorbehoud van een wettelijke verplichting, zoals in het vorige lid genoemd.

#### **ARTIKEL 11 | GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN**

1. De Opdrachtgever dient de door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing geleverde en gemonteerde zaken bij aflevering / na montage, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde / gemonteerde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd / gemonteerd, of de deze zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene en of deze zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de Opdrachtgever een klacht terecht en tijdig heeft geuit, heeft Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing de keuze het afgekeurde product voor rekening van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te vervangen, hetzij de Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is in dit geval niet gehouden om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien de Opdrachtgever over gaat tot betaling van de factuur aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zonder voorafgaande melding van enig(e) gebrek(en), dan wel binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enig(e) gebrek(en) heeft gemaakt, wordt de levering / montage geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing in behandeling genomen.



6. Reclames geven de Opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
7. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds de geleverde / gemonteerde zaken c.q. het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Opdracht c.q. Overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### **ARTIKEL 12 | UITBESTEDING WERK AAN DERDEN**

1. Opdrachtgever machtigt Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing om de Opdracht c.q. de Overeenkomst door of samen met een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip uit te laten voeren.

#### **ARTIKEL 13 | WIJZIGING VAN DE OPDRACHT / OVEREENKOMST**

1. Wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht c.q. Overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra kosten in rekening gebracht.
2. Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de Opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd dan wel voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing wordt overschreden, hetgeen door de Opdrachtgever wordt aanvaard.

#### **ARTIKEL 14 | MEER- OF MINDERWERK**

1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en is verankerd in de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot de uitvoering van meerwerk laat onverlet de aanspraken van de Opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
3. Door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 15 | BETALING**

1. Door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing verzonden facturen moeten, zonder aftrek, korting en/of verrekening worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum:
  - a. of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing dan wel op locatie bij de Opdrachtgever;
  - b. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, zulks onder vermelding van het factuurnummer.
2. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de wet dwingend een lager percentage voorschrijft, dan zal de rente worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient te allen tijde plaats te vinden zonder aftrek, korting of verrekening.

#### **ARTIKEL 16 | INCASSOKOSTEN**

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met (anno 2023) een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij de wet dwingend een lagere rente (percentage) voorschrijft, in welk geval de rente zal worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
4. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing behoudt daarnaast het recht voor om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de Opdrachtgever te vorderen.

#### **ARTIKEL 17 | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden worden vervuld, is Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden, zulks behoudens opzet of grove schuld van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing.
3. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is in elk geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
4. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onoordeelkundig, anderszins onjuist gebruik of manipulatie van de geleverde en/of gemonteerde zaken door de Opdrachtgever dan wel derden. Dit geldt evenzeer voor de situatie dat de Opdrachtgever (of andere (weder)partij, waaronder bijvoorbeeld huisgenoten) de zijdens Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing opgegeven instructies en/of informatie niet (volledig) in acht

neemt (of heeft genomen). Hierbij dient – niet limitatief – worden gedacht aan (langdurig) ventileren van een woning en/of verblijfsruimte, het niet aanraken van (gif)bakjes, enzovoorts.

5. Indien Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 en/of lid 3 en/of lid 4 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, dan is dat uitsluitend voor directe schade.
6. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade c.q. indirecte schade dan wel bedrijfsschade. In het geval van consumentenkoop of levering aan consumenten strekt deze beperking niet verder dan hetgeen ingevolge artikel 7:24 BW is toegestaan.
7. Voordat de Opdrachtgever een beroep doet op de aansprakelijkheidsregeling in dit artikel, zal Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing tijdig schriftelijk in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te constateren, onderzoek te verrichten en in dat kader (zo nodig) maatregelen voor herstel te nemen. Als deze herstelmogelijkheid aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing wordt onthouden, bestaat primair geen recht op schadevergoeding, althans zal deze subsidiair te allen tijde gemaximeerd zijn tot het factuurbedrag uit hoofde van de Overeenkomst, zulks tot het in lid 10 van dit artikel genoemde maximum.
8. Indien Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of uitgevoerde Overeenkomst, is haar aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregeld en beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
  - a. het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald;
  - b. het bedrag dat de verzekeraar van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing mocht blijken uit te keren.
9. Indien de aansprakelijkheid van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet valt onder voornoemde (in dit artikel genoemde) uitsluitingen en Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is haar contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het uit hoofde van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening gebrachte (en betaalde) factuurbedrag (exclusief BTW), zulks tot het in lid 10 van dit artikel genoemde maximum. Laatstgenoemde beperking geldt evenzeer voor de situaties dat:
  - a. de verzekeraar als bedoeld in lid 8 in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet (volledig) door de verzekering wordt gedekt;
  - b. het voor Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 8 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen.
10. In afwijking van voornoemde leden geldt dat voor opdrachten / overeenkomsten met een looptijd langer dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot uitsluitend de laatste deelfactuur, althans maximaal het over de laatste drie (3) maanden in rekening gebrachte factuurbedrag (exclusief BTW).

## **ARTIKEL 18 | OVERMACHT**

1. Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, welke derhalve niet aan Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing zijn toe te rekenen en derhalve die buiten de invloedssfeer van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing vallen.
2. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen (niet limitatief): stakingen in bedrijven waarmee Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat de uitvoerende perso(o)n(en) binnen Van

Huigenbosch Plaagdierbeheersing geestelijk of lichamelijk verhinderd is/zijn de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

3. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

#### **ARTIKEL 19 | NIETIGHEID / Vernietiging bepalingen**

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe Partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

#### **ARTIKEL 20 | Geschillenbeslechting en forumkeuze**

1. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing bevoegd van geschillen kennis te nemen, weshalve de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

#### **ARTIKEL 21 | Toepasselijk recht**

1. Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten tussen Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 22 | Wijziging**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

*Deze algemene voorwaarden zijn door Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing voorafgaand, althans bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, al dan niet middels digitale toezending, en liggen voorts ter inzage op het kantoor van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing te Rijssen en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever*

*toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde in te zien op de website van Van Huigenbosch Plaagdierbeheersing: <https://ongedierterijssen.nl/>.*